

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Theater HEUSCHRECK für Klein & Groß

Diese Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Theaterbesucher*innen und Theater HEUSCHRECK. Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten für Vorstellungen oder sonstige Veranstaltungen zustande kommt.

Kartenbuchung und Bezahlung:

- über den [HEUSCHRECK-Ticketshop](#) oder über ÖTICKET oder Wien-Ticket
- per E-Mail: office@heuschreck.at
- telefonisch unter 01/523 91 80
- an der Tageskassa ab eine Stunde vor Vorstellungsbeginn

Bei Bestellungen per Mail oder Telefon direkt beim Theater HEUSCHRECK ist der Preis im Voraus per Überweisung zu bezahlen (Rechnung wird zugeschickt). Mit dem Kauf der Karte akzeptiert der*die Besucher*in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Theater HEUSCHRECK.

Ermäßigungen:

Alle Ermäßigungen sind ausschließlich bei der Ticketbuchung über den Online-Shop mit dem dazugehörigen Rabattcode möglich.

Ermäßigte Karten gelten nur in Verbindung mit dem dazu berechtigenden Ausweis bzw. Nachweis der Ermäßigungsberechtigung. Dieser ist beim Einlass unaufgefordert vorzuweisen. Ein Rechtsanspruch auf ermäßigte Karten besteht nicht. Bei unberechtigter Inanspruchnahme einer Ermäßigung kann die Differenz auf den vollen Kartenpreis eingehoben oder der*die Besucher*in der Vorstellung verwiesen werden. Der Kaufpreis der Karte wird in letzterem Falle weder zur Gänze noch teilweise rückerstattet.

Jeglicher Kartenmissbrauch, wie z.B. Fälschung oder Vervielfältigung, ist untersagt. Nur die erste vorgelegte Online-Karte berechtigt zum Eintritt.

Stornobedingungen:

Eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Karten ist nicht möglich. Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Karten (etwa durch Zuspätkommen) oder für wie auch immer abhanden gekommene Karten wird nicht geleistet. Für bereits erworbene Karten ist keine nachträgliche Berücksichtigung etwaiger Ermäßigungen möglich. Sollte in Ausnahmefällen (Krankheit, o.ä.) dennoch eine Rücknahme (Kulanz seitens des Theater HEUSCHRECKS) erfolgen, so wird der Wert der Karten ausnahmslos in Form von Gutscheinen (kein Bargeld) ersetzt, abzüglich einer Umbuchungsgebühr von 5€.

Für verlorengegangene Tickets wird kein Geld rückerstattet.

Stornobedingungen für Geburtstagspartys (nur im LORELY-Saal):

- Bis 4 Wochen vor dem Termin: keine Stornogebühr
- Bis 1 Woche vor dem Termin: 50% des Gesamtbetrags
- Danach: der volle Betrag ist zu bezahlen; es kann ein Ersatztermin vereinbart werden (dieser kann 2 Wochen vor dem jeweiligen Termin bestätigt werden)

Vorstellungsabsage oder -abbruch

Der Veranstalter Theater HEUSCHRECK behält sich das Recht vor, den Termin und/oder den Ort der Veranstaltung zu verlegen oder diese abzusagen. In diesem Fall werden bereits erworbene Karten binnen zwei Wochen zurückgenommen – entweder durch Rückzahlung des bezahlten Betrages, dem Umtausch der Karten auf eine andere Vorstellung, die dem Wert der erworbenen Karten entsprechen, oder der Rückzahlung mittels Gutschein. Kurzfristige zeitliche Verschiebungen des Vorstellungsbegins berechtigen nicht zur Rückgabe der erworbenen Karten.

Bei Abbruch der Vorstellung wird der Eintrittspreis rückerstattet, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Vorstellungszeit gespielt wurde.

Verhalten am Veranstaltungsort:

Es gilt freie Sitzplatzwahl innerhalb der gekauften Kategorie an allen Spielorten ausgenommen Stadttheater Gmunden)! Die vordersten Reihen (durch Schilder und farbiges Band markiert) sind ausschließlich für Kinder reserviert! Wir bitten die Begleitpersonen dahinter zu sitzen, damit die Kinder freie Sicht auf die Bühne haben.

- Der Theatersaal öffnet ca. eine halbe Stunde vor Vorstellungsbegins, ab dann ist es möglich, einen Sitzplatz zu belegen. Wir ersuchen, auf die anderen Theaterbesucher*innen Rücksicht zu nehmen! Bitte belegen Sie keine Plätze, die Sie nicht benötigen und setzen Sie sich so hin, dass keine Plätze in den vorderen Reihen frei bleiben.
- Überbekleidung, Rucksäcke, Taschen und Schirme sind an der Garderobe abzugeben.
- Den Anweisungen des Theaterpersonals ist Folge zu leisten.
- Fotografieren während der Vorstellung ist erlaubt. Das Fotografieren mit Blitz ist jedoch nicht gestattet.
- Bei TV-, Foto- oder Filmaufnahmen, Aufzeichnungen der Veranstaltungen durch Bild- und Tonaufnahmen, erklären sich die Besucher*innen mit dem Erwerb der Eintrittskarten einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgezeichnet werden und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden können.

Essen und Trinken im Theatersaal:

Speisen und Getränke dürfen grundsätzlich in den Theatersaal mitgenommen werden. Bitte informieren Sie sich an den jeweiligen Veranstaltungsorten zur Sicherheit noch einmal. Im LORELY-Saal: für Getränkebestellungen steht eine Bar zur Verfügung!

Theater HEUSCHRECK freut sich auf euren Besuch und wünscht Klein & Groß wunderbare Unterhaltung!