

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Theater HEUSCHRECK für Klein und Groß

Mit dem Ticketkauf akzeptiert der:die Besucher:in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Theater HEUSCHRECK.

BUCHUNG:

- Buchung per Telefon: 01/523 91 80, MO-FR 9:00 – 14:00
- per Email: office@heuschreck.at
- per Anmeldeformular unter www.heuschreck.at/tickets

Sie erhalten eine schriftliche Buchungsbestätigung per Email zugeschickt, welche unterschrieben retourniert werden muss. Mit der Retournierung der unterschriebenen Buchungsbestätigung gilt die Buchung als fixiert und ist somit verbindlich.

- **Bei Überweisung:** Die Buchung ist verbindlich und die Rechnung spätestens mit Fälligkeitsdatum (1 Woche nach der besuchten Vorstellung) zu begleichen.
- **Bei Barzahlung:** Der Betrag ist genau und abgezahlt in einem Kuvert mitzubringen.

Bei Fragen bitten wir Sie mit uns Kontakt aufzunehmen:

E-Mail: office@heuschreck.at
Tel.: 01/523 91 80

STORNOBEDINGUNGEN:

- Bis 4 Wochen vor der Aufführung: keine Stornogebühr
- Danach Stornogebühr von 50% des Eintrittspreises gemäß der angemeldeten Kinder
- Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung: 100% des Eintrittspreises gemäß der angemeldeten Kinder
- Alternativ vereinbaren wir gerne telefonisch mit Ihnen einen Ersatztermin

ÄNDERUNG DER KINDERANZAHL:

Eine Änderung der in der Buchung fixierten Kinderanzahl ist bis zu 2 Wochen vor der Aufführung problemlos möglich. Bei kurzfristigeren Absagen bzw. Änderungen kommt die vom Theater HEUSCHRECK angegebene Ausfallquote (siehe unten) zu tragen.

Bei Krankheitswellen bitten wir Sie um Kontaktaufnahme, um einen anderen / neuen Termin zu vereinbaren.

AUSFALLSQUOTE DER KINDER AM SPIELTAG:

Wir räumen eine Kulanz bzw. Ausfallquote von 10% ein.

BEGLEITPERSONEN:

Vorstellungen in Wien:

Pro 10 Kinder erhält eine Begleitperson freien Eintritt. Jede zusätzliche Begleitperson zahlt den Kinderpreis von 10,00 Euro. Ausnahme: Mit Integrationsgruppen vereinbaren wir individuell, wie viele Begleitpersonen notwendig sind und freien Eintritt bekommen.

Vorstellungen in den Bundesländern:

Die gesetzlich vorgeschriebene Anzahl der Begleitpersonen ist frei! Jede zusätzliche Begleitperson zahlt den Kinderpreis von 10,00 Euro. Ausnahme: Mit Integrationsgruppen vereinbaren wir individuell, wie viele Begleitpersonen notwendig sind und freien Eintritt bekommen.

VERHALTEN AM VERANSTALTUNGSORT:

- Es gilt freie Sitzplatzwahl! Wir bitten die Begleitpersonen am seitlichen Rand zu sitzen, damit die Kinder freie Sicht auf die Bühne haben.
- Jede Gruppe soll an die andere anschließen – es sollen keine Plätze, vor allem in Bühnennähe, frei bleiben!
- Es gelten die Hausregeln des jeweiligen Spielortes.
- Jause: Bitte beachten, dass das Jausnen im Foyer des Theaters bei mehr als einer Veranstaltung am Vormittag aus Platzgründen nicht möglich ist. Das betrifft die Besucher von 9:00 Vorstellungen. Nach Ende der letzten Vormittagsaufführung ist ein kleiner Snack für die Gruppen möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis!
- Fotos: Fotografieren **mit Blitz ist verboten!**

GUTSCHRIFTEN:

Von HEUSCHRECK Theater ausgestellte Gutschriften dürfen in der darauf folgenden Saison eingelöst werden. Gutschriften können auf Wunsch auch in Form von HEUSCHRECK CDs und HEUSCHRECK Büchern eingelöst werden.

BILD- UND TONAUFNAHMEN

Bei TV-, Foto- oder Filmaufnahmen, Aufzeichnungen der Veranstaltungen durch Bild- und Tonaufnahmen, erklären sich die Besucher:innen mit dem Erwerb der Eintrittskarten einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgezeichnet werden und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden können.